

Le Pecq, le 3 avril 2020

Madame, Monsieur,

Les services de l'eau et de l'assainissement sont essentiels et vitaux.
C'est pourquoi, SUEZ Eau France a déclenché, dès le 9 mars, son Plan de Continuité d'Activité pour garantir la continuité du service d'eau et d'assainissement, tout au long de la crise.

Il a été décidé d'arrêter, durant cette période, au niveau de la production d'eau potable, l'unité d'adoucissement collectif. Cette mesure partagée avec l'Agence Régionale de Santé n'a aucune incidence sur la conformité de la qualité de l'eau.

Pour les adoucisseurs, particuliers et industriels sont invités à vérifier le réglage de leur équipement pour répondre à l'objectif de dureté de leur réseau interne.

Par ailleurs, la concentration en chlore a été légèrement augmentée au niveau des usines de production d'eau potable conformément à la recommandation de l'Agence Régionale de Santé sur la concentration en chlore dans le réseau de distribution.

Nos Centres de Relation Client restent ouverts, avec une gestion prioritaire des appels d'urgence.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à privilégier l'espace en ligne www.toutsurmoneau.fr.

Toutes les équipes SUEZ sont mobilisées pour faire face à cette situation sanitaire inédite tout en assurant la continuité de service.

Veillez croire, Madame, Monsieur, à l'expression de notre parfaite considération.



Khalid LAANAIT

Directeur de la Relation Client Régionale