

Le Pecq, le 6 avril 2020

Madame, Monsieur,

L'eau du robinet est sûre et peut être consommée sans danger. L'Organisation Mondiale de la Santé l'a confirmé : les différentes étapes de traitement multi-barrières comme la chloration, l'ozonation, ou encore la désinfection par ultraviolets protègent l'eau des différents virus, dont le coronavirus.

En France, rappelons que l'eau du robinet est le produit alimentaire le plus contrôlé, faisant l'objet d'un suivi sanitaire permanent et maintenu en cette période par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Durant cette période, afin de respecter les règles de confinement qui limitent les interventions des agents en charge de cette activité, le service d'adoucissement collectif de l'eau a toutefois dû être suspendu. Cette mesure temporaire n'a aucune incidence sur la qualité sanitaire de l'eau au robinet, et les éventuelles gênes que l'arrêt de ce service de confort pourraient susciter chez les plus sensibles peuvent être accompagnées dans l'intervalle par quelques bons gestes (accessible sur www.toutsurmoneau.fr).

Pour les installations dotées d'adoucisseurs individuels, particuliers et industriels sont invités à vérifier le réglage de leur équipement pour répondre à l'objectif de dureté de leur réseau interne.

Par ailleurs, comme nous pouvons être amenés à le faire en période estivale, la chloration de l'eau a été adaptée en sortie des unités de production pour garantir une qualité de l'eau équivalente et stable en tous points du réseau de distribution. En effet, lorsqu'il y a une baisse de la consommation, comme c'est le cas en période de confinement, l'eau a tendance à rester plus longtemps dans les canalisations des clients alors que l'efficacité du chlore se réduit avec le temps. L'adaptation de la teneur en chlore permet de conserver un niveau suffisant en tous points du réseau jusqu'au robinet du consommateur.

Toutes les équipes SUEZ sont mobilisées pour faire face à cette situation sanitaire inédite tout en assurant la continuité de service. Notre espace en ligne www.toutsurmoneau.fr ainsi que nos conseillers clientèle, concentrés sur la gestion prioritaire des appels d'urgence, restent disponibles pour fournir à vos concitoyens toutes les réponses utiles.

Veillez croire, Madame, Monsieur, à l'expression de notre parfaite considération.



Khalid LAANAÏT
Directeur de la Relation Client Régionale